



SOCIETATEA PE ACȚIUNI „APĂ-CANAL CHIȘINĂU”

str. Albișoara nr. 38, MD 2005,
mun. Chișinău, Republica Moldova
tel. 022 25-69-01, tel/fax: 022 22-23-49,
e-mail: acc@acc.md, web: www.acc.md



Titulară a Ordinului
„Gloria Muncii”
12.12.2012



ISO 9001 Certificat nr.085C

Raportul conducerii S.A. „Apă-Canal Chișinău”, pentru anul 2025

Cuprins:

1. Activitățile desfășurate și cadrul legal al acestora.....	1
2. Performanța financiară a întreprinderii	2
2.1. Rezultatul financiar din activitatea desfășurată	2
2.2. Veniturile obținute în ansamblu pe întreprindere	2
2.3. Cheltuielile suportate în ansamblu pe întreprindere	3
2.4. Situația fluxului de numerar	5
2.5. Sume facturate, nivelul achitărilor și soldul creanțelor pentru serviciile prestate	6
2.6. Obligațiunile întreprinderii	6
2.7. Fond de dezvoltare.....	7
2.8. Indicatori de performanță financiară	8
3. Indicatorii nefinanțari de performanță	9
3.1. Lungimea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare gestionate	9
3.2. Balanța apei și apelor uzate	9
3.3. Intervenții la infrastructura tehnico-edilitară și sistări apei	10
3.4. Numărul de contracte, contoare.....	10
3.5. Numărul de litigii	11
3.6. Investițiile: surse, procedura reglementată, realizarea, necesitățile.....	12
3.7. Nr. de angajați și fluctuația personalului, salariul mediu, contractul colectiv de muncă ...	12
3.8. Consumatori, locuri de consum, contoare	13
4. Perspectivele de dezvoltare ale entității.....	13
5. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea	14

Cod IBAN MD12PR002251166792001498, BC „ProCreditBank”, CF 1002600015876, Cod TVA 0600920, capitalul social 611915200 lei

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

1. Activitățile desfășurate și cadrul legal al acestora

Activitățile statutare desfășurate de către S.A. „Apă-Canal Chișinău” sunt:

- **prestarea serviciului public de alimentare cu apă** în 24 de localități, inclusiv: or. Chișinău, or. Durlești, or. Vatra, or. Codru, or. Vadul lui Vodă, s. Vădulenii, or. Sângera, s. Dobrogea, s. Revaca, s. Dumbrava, s. Bubuieci, s. Bâc, s. Cruzești, s. Tohatin, s. Bunești, s. Cheltuitori, s. Grătiești, s. Hulboaca, s. Stăuceni, s. Goianul Nou, s. Ghidighici, s. Budești, s. Colonița, or. Ialoveni, la care se adaugă localitățile pentru care apa este transportată la hotar, și anume: s. Bălțata și s. Bălăbănești (r. Criuleni), s. Maximovca (r. Anenii Noi), s. Trușeni (mun. Chișinău);

- **prestarea serviciului de canalizare** în 17 localități, inclusiv: or. Chișinău, or. Durlești, or. Vatra, or. Codru, or. Vadul lui Vodă, or. Sângera, s. Dobrogea, s. Dumbrava, s. Bubuieci, s. Cruzești, s. Tohatin, s. Grătiești, s. Hulboaca, s. Stăuceni, s. Goianul Nou, s. Ghidighici, s. Colonița, or. Ialoveni, la acestea se adaugă localitățile de la care apele uzate sunt preluate la hotar: or. Strășeni, s. Sirești și s. Cojușna (r. Strășeni), s. Floreni (r. Anenii Noi), s. Bălțata și s. Bălăbănești (r. Criuleni);

- **producerea și furnizarea energiei termice** în or. Codru (CT Costiujeni din str. Câmpului, 20), două microsectoare din sectorul Botanica al or. Chișinău (CT Aeroport din str. bl. Dacia, 80/5 și CT Codru din sos. Muncești, 799/3).

În afara activităților de bază menționate, întreprinderea prestează servicii adiționale (activități complementare și secundare), cum ar fi: bransare la/debransare de la rețeaua de alimentare cu apă, racordarea la/deconectarea de la rețeaua de canalizare, transportul apei cu autocisterne și a apelor uzate cu auto vidanaje, spălarea hidrodinamică a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, servicii de laborator, detecția scurgerilor în rețele, executarea lucrărilor și exploatarea construcțiilor hidrotehnice, începând cu 01.09.2025 SA ACC nu mai prestează servicii de executarea lucrărilor de proiectare și topografico-geodezice, lucrările de construcție/reparație a rețelelor exterioare de apă/canalizare etc. O parte din serviciile complementare activităților de bază sunt reglementate de stat.

Licențele în temeiul cărora întreprinderea își desfășoară activitatea sunt emise de către autoritatea de reglementare (ANRE):

- Licența pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de municipiu și oraș, eliberată în data de 29.05.2015 pe un termen de 25 de ani;

- Licența pentru furnizarea serviciului public de producere, distribuție și furnizare a energiei termice, eliberată în data de 29.05.2015 pe un termen de 25 de ani.

În cazul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dreptul de prestare urmează a fi obținut în temeiul contractelor de delegare a gestiunii încheiate cu UAT de nivelul I sau II. ACC a fost operatorul acestui serviciu în mai multe localități fiind desemnat în lipsa unor proceduri clare, până la intrarea în vigoare a Legii 303/2013. Însă, în prezent, întreprinderea depune toate eforturile pentru ca contractele de delegare a gestiunii să fie semnate în conformitate cu Legea 303/2013 cu toate cele 16 UAT de nivelul I în perimetrul cărora se află localitățile menționate supra. Din cauza neexecutării de către UAT-uri a delimitării proprietății publice și a lipsei unei evidențe a patrimoniului public, a faptului că contractele de delegare a gestiunii trebuie să includă obligatoriu anexe cu obiectele de infrastructură tehnico-edilărită concesionate (inventarul bunurilor), au fost încheiate doar o parte din 16 contracte de delegare a gestiunii necesare. În anul 2025 nu au fost încheiate Contracte de delegare a gestiunii (CDG) cu UAT.

Întru conformarea UAT-urilor cu Legea privind delimitarea proprietății publice 29/2018, S.A. „Apă-Canal Chișinău” oferă suport UAT-urilor din aria de operare pentru a facilita procesul de delimitare a drepturilor de proprietate a autorităților publice asupra bunurilor domeniului public, care includ infrastructura tehnico-edilărită aferentă serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Procesul delimitării nu a luat sfârșit și, în cea mai mare parte doar în temeiul listelor cu inventarul bunurilor întocmite de către operator, au fost încheiate 7 CDG, după cum urmează:

Nr. crt.	Nr. la Operator	Data încheierii	Durata (ani)	UAT	Act temei	Aria operare	Statutul inventarului bunurilor la data raportului
Contracte existente la începutul anului de raportare							
1	94	13.03.2015	12	Primăria mun. Chișinău	DCMC nr. 9/55 din 18.12.2013	or. Chișinău-Apă potabilă și canalizare	Inventar incomplet

Nr. crt.	Nr. la Operator	Data încheierii	Durata (ani)	UAT	Act temei	Aria operare	Statutul inventarului bunurilor la data raportului
2	592	14.11.2018	12	Primăria or. Ialoveni	DCO Ialoveni nr. 03/05 din 29.05.2018	or. Ialoveni	Inventarul lipsește
3	DG-2023-01	28.06.2023	30	Primăria or. Sângera	DCO nr. 1/20 din 17.03.2023	or. Sângera-Apă potabilă și canalizare, s. Revaca-Apă potabilă și canalizare	Inventar incomplet
4	DG-2023-02	29.11.2023	30	Primăria com. Grățiești	DCL nr. 06/08 din 24.07.2019	s. Grățiești-Apă potabilă și canalizare; s. Hulboaca-Apă potabilă și canalizare	Inventar complet
5	DG-2024-01	16.01.2024	30	Primăria com. Cruzești	DCL nr. 3/10 din 03.09.2019 (modificată prin D nr. 4/2 din 28.09.2023)	s. Cruzești-Apă potabilă și canalizare	Inventar complet
6	DG-2024-02	16.01.2024	30	Primăria s. Budești	DCL nr. 5/7 din 13.12.2019	s. Budești-Apă potabilă și canalizare	Inventar complet
7	DG-2024-03	12.02.2024	30	Primăria s. Colonița	DCL nr. 5/3 din 07.08.2019	s. Colonița-Apă potabilă și canalizare	Inventar complet

2. Performanța financiară a întreprinderii

2.1. Rezultatul financiar din activitatea desfășurată

În anul 2025, S.A. „Apă-Canal Chișinău” a înregistrat un **profit net** în valoare totală de 14,6 mil. lei, inclusiv 14,7 lei profit din activitatea operațională și 0,1 mil. lei pierderi din alte activități. În anul precedent, ACC a înregistrat un **profit net** în valoare totală de 21,8 mil. lei, inclusiv 65,9 mil. lei profit din activitatea operațională și o pierdere de 44,1 mil. lei din alte activități. Prin urmare, profitul din activitatea operațională s-a majorat cu 136,8 micșorat cu 51,2 mil. lei comparativ cu anul 2024.

Tab. 1 Situație comparativă a contului de profit și pierderi pentru anii 2023 - 2025, mil. lei

Specificare	2023	2024	2025	Abateri 2025-2023 abs	%	Abateri 2025-2024 abs	%
REZULTAT NET	+28.8	+21.8	+14.6	-14.2	-49.2%	-7.1	-32.7%
Informativ, veniturile	887.6	858.9	996.2	+108.7	+12.2%	+137.3	+16.0%
Costurile până la impozitare	858.7	837.2	981.6	+122.8	+14.3%	+144.4	+17.3%
Cheltuieli privind impozitul pe venit	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-
REZULTAT PÂNĂ LA IMPOZITARE	+28.8	+21.8	+14.6	-14.2	-49.2%	-7.1	-32.7%
Din activitatea operațională	+71.2	+65.9	+14.7	-56.5	-79.3%	-51.1	-77.6%
Informativ, veniturile	868.1	841.0	963.6	+95.4	+11.0%	+122.5	+14.6%
Costurile	796.9	775.1	948.8	+151.9	+19.1%	+173.7	+22.4%
Din alte activități	-42.4	-44.1	-0.1	+42.3	+99.8%	+44.0	+99.8%
Informativ, veniturile	19.5	17.9	32.7	+13.2	+67.9%	+14.8	+82.3%
Costurile	61.9	62.0	32.8	-29.1	-47.0%	-29.3	-47.2%
<i>Informativ: Rezultat până la impozitare în condiții comparabile (fără a ține cont de granturi, active primite cu titlu gratuit și diferențe de curs valutar)</i>	+15.3	+21.7	+14.5				
<i>Influența factorilor care nu țin de performanța financiară curentă</i>	+13.5	+0.0	+0.2				
<i>Inclusiv:</i>							
<i>Venituri din granturi</i>	+0.1	-	-				
<i>Cheltuieli finanțate din granturi</i>	-0.1	-	-				
<i>Activele primite cu titlu gratuit</i>	+0.1	+0.0	-				
<i>Diferența netă de curs valutar</i>	13.5	0.0	0.2				

În condiții comparabile, respectiv fără a ține cont de granturi, activele primite cu titlu gratuit și diferențele de curs valutar, întreprinderea a înregistrat un rezultat financiar pozitiv în sumă de 14,5 mil. lei. Aceasta este în scădere cu 7,2 mil. lei.

2.2. Veniturile obținute în ansamblu pe întreprindere

În anul 2025 întreprinderea a înregistrat venituri totale în sumă de 996,2 mil. lei. Veniturile sau majorat comparativ cu anul 2024 cu 137,3 mil. lei respectiv cu 16%, inclusiv 89,7 mil. lei din prestarea serviciilor de alimentare cu apă și 40,8 mil. lei din prestarea serviciilor de evacuare și epurare apelor uzate.

În condiții comparabile, respectiv fără a lua în considerație operațiunile cu active imobilizate granturi și subvenții, venituri din activele primite cu titlu gratuit și diferențele de curs valutar, veniturile totale au constituit 964,0 mil lei, acestea fiind în creștere cu 107,1 mil. lei comparativ cu anul precedent.

Tab. 2 Situație comparativă a veniturilor pentru anii 2023 - 2025, mil. lei

Specificare	2023	2024	2025	Structura 2025	Abateri 2025-2023 abs	%	Abateri 2025-2024 abs	%
TOTAL VENITURI	887,6	858,9	996,2	100%	+108,7	+12,2%	+137,3	+16,0%
Venituri din activitatea operațională (611+612)	868,1	841,0	963,6	96,7%	+95,4	+11,0%	+122,5	+14,6%
Venituri din vânzări	858,6	833,8	942,5	94,6%	+83,9	+9,8%	+108,7	+13,0%
Venituri din prestarea serviciilor de alimentare cu apă	511,3	511,4	601,1	60,3%	+89,8	+17,6%	+89,7	+17,6%
Venituri din prestarea serviciilor de evacuare și epurare a apelor uzate	232,3	240,5	281,3	28,2%	+49,0	+21,1%	+40,8	+17,0%
Venituri suplimentare din preluarea apelor industriale suprapoluate	25,9	16,1	0,0	-	-25,9	-100,0%	-16,1	-100,0%
Venituri din prestarea serviciilor de furnizare a energiei termice	76,2	53,5	46,6	4,7%	-29,6	-38,9%	-7,0	-13,1%
Venituri din alte servicii prestate	12,0	9,7	11,0	1,1%	-1,0	-8,0%	+1,3	+13,5%
Venituri din executarea lucrărilor către terți	0,8	2,5	2,5	0,2%	+1,6	+199,3%	-0,1	-2,1%
Venituri din contracte de leasing operațional și financiar	0,0	0,0	0,01	0,0%	-0,0	-69,7%	-0,0	-0,8%
Alte venituri din activitatea operațională	9,5	7,2	21,1	2,1%	+11,6	+121,1%	+13,8	+191,2%
din valorificarea granturilor și subvențiilor	0,6	0,6	0,6	0,1%	-0,1	-9,3%	-0,0	-3,0%
din active imobilizate și circulante intrate cu titlu gratuit	0,1	0,0	0,0	-	-0,1	-100,0%	-0,0	-100,0%
alte venituri operaționale	8,8	6,6	20,5	2,1%	+11,7	+132,2%	+13,9	+210,5%
Venituri din operațiuni cu active imobilizate	0,6	0,04	31,42	3,2%	+30,9	+5567,3%	+31,4	+85805,2%
Venituri financiare	18,9	17,9	1,3	0,1%	-17,6	-93,4%	-16,6	-93,0%
Venituri din diferențe de curs valutar	18,0	1,4	0,2	0,0%	-17,8	-98,7%	-1,1	-82,3%
Alte venituri financiare	0,9	16,5	1,0	0,1%	+0,2	+17,9%	-15,5	-93,9%
Venituri excepționale	0,0	0,0	0,0	-	-	-	-	-
<i>Informativ: venituri totale în condiții comparabile, fără a ține cont de granturi și subvenții, venituri din activele primite cu titlu gratuit și diferențele de curs</i>	868,3	856,9	964,0	96,8%	+95,7	+11,0%	+107,1	+12,5%

În perioada de referință, veniturile din vânzări au constituit 942,5 mil. lei reprezentând 94,6 % din totalul veniturilor. Comparativ cu perioada similară a anului 2024, acestea au înregistrat o creștere de 108,7 mil. lei sau 13,0 %.

Componența principală a veniturilor totale este reprezentată de veniturile din activitatea reglementată, cota serviciilor de baza alimentare cu apă și evacuarea și epurarea apelor uzate consta de 93,6% și respectiv cota serviciilor de furnizare a energiei termice consta de 4,9% din volumul veniturilor din vânzări. Veniturile din alte servicii sunt reprezentate în principal de servicii auxiliare activității principale, cum ar fi servicii auxiliare în raport cu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și alte servicii cu plată cum ar fi evacuarea, transportarea deșeurilor lichide cu autovidanje și eliminarea lor, sigilarea/desigilarea contorului, la solicitarea consumatorului.

În dinamică, veniturile din furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare prezintă o creștere continuă de +18,7% față de 2023 și de 17,4% față de anul trecut. Veniturile din vânzările de energie termică sunt în scădere permanentă din cauza a doi factori: reducerile de tarife și condițiile meteorologice relativ blânde din sezonul 2024/2025. În dinamică veniturile din furnizarea de energie termică arată descreștere de 39% față de 2023 și de 13% față de anul trecut.

Este necesar de menționat ca veniturile suplimentare din preluarea apelor industriale suprapoluate ca urmare a modificării Legii nr.303/2013 și HG nr. 950/2013 (în vigoare din 13.01.2025) s-au transformat în a. 2025 în sursa cu destinație specială pentru completarea Fondului de dezvoltare în conformitate cu art. 22 (22) a Legii 303/2013.

Conținutul altor venituri operaționale are dominantă de veniturile din decontarea provizioanelor neutilizate în valoare de 11,9 mil. lei și veniturile din sancțiuni pentru plată cu întârziere a serviciilor în valoare de 3,9 mil. lei.

2.3. Cheltuielile suportate în ansamblu pe întreprindere

În anul 2025 întreprinderea a înregistrat cheltuieli totale în sumă de 981,6 mil. lei, fiind în creștere față de perioada precedentă cu 144,4 mil. lei sau 17,3 %. În condiții comparabile, respectiv fără a lua în considerare cheltuielile aferente operațiunilor cu active imobilizate, casarea creanțelor compromise istorice, diferențele de curs, granturi și subvenții, cheltuielile totale au constituit 896,8 mil. lei, înregistrând o majorare de 78,6 mil. lei sau cu 9,6% față de anul 2024. Cheltuielile operaționale, au constituit 971,5 mil. lei, înregistrând o creștere de 181,8 mil. lei sau 23,0 % față de anul precedent.

Tab. 3 Situație comparativă a cheltuielilor totale pentru anii 2023-2025, mil. lei

Specificare	2023	2024	2025	Structura 2025	Abateri 2025-2023 abs	%	Abateri 2025-2024 abs	%
TOTAL CHELTUIELI	858,7	837,2	981,6	100%	+122,8	+14,3%	+144,4	+17,3%
Cheltuieli operaționale	796,9	775,1	948,8	96,7%	+151,9	+19,1%	+173,7	+22,4%
inclusiv redevența privind servicii public de alimentare cu apă și de canalizare	-	-	32,0		+32,0	-	+32,0	-
Cheltuieli cu active imobilizate	4,9	1,6	31,8	3,2%	+26,8	+545,1%	+30,1	+1833,6%
Cheltuieli financiare	56,9	60,4	1,0	0,1%	-55,9	-98,2%	-59,4	-98,3%
Inclusiv:								
cheltuieli din diferențe de curs valutar	3,1	1,0	0,6	0,1%	-2,5	-81,0%	-0,4	-42,7%
dobânzi pentru credite și împrumuturi	3,8	4,5	0,4	0,0%	-3,3	-88,7%	-4,0	-90,5%
Alte cheltuieli financiare/redevențe	50,1	54,9	0,0	-	-50,1	-100,0%	-54,9	-100,0%
Informativ: cheltuieli totale, în condiții comparabile, fără a ține cont de cheltuielile finanțate din granturi, diferențele de curs și cheltuielile din casarea creanțelor compromise istorice	836,2	818,2	896,8	91,4%	+60,5	+7,2%	+78,6	+9,6%
Cheltuieli capitalizate	-17,3	-13,4	-22,7					
CHELTUIELI OPERAȚIONALE care țin cont de costurile capitalizate	814,1	788,5	971,5	100%	+157,4	+19,3%	+183,0	+23,2%

În tabelul prezentat mai jos este reflectată dinamica cheltuielilor, în condiții comparabile adică fără cheltuielile de redevență; care în anul 2025, în conformitate cu Politicile contabile au fost reclasificate din cheltuieli financiare la cheltuieli operaționale.

Tab. 4 Situație comparativă a cheltuielilor pentru anii 2023-2025, divizate pe categorii majore, mil. lei

Articol de cheltuieli	2023		2024		2025		Devieri	
	Suma mil.lei	Structura	Suma mil.lei	Structura	Suma mil.lei	Structura	2025-2023	2025-2024
Cheltuieli de personal	334.8	41.1%	409.9	52.0%	438.7	47.1%	131.0%	107.0%
Cheltuieli de energie electrica	185.2	22.8%	151.5	19.2%	273.0	29.3%	147.4%	180.2%
Cheltuieli materiale	69.3	8.5%	67.7	8.6%	58.2	6.3%	84.0%	86.0%
Cheltuieli de gaze	64.8	8.0%	40.2	5.1%	36.0	3.9%	55.6%	89.6%
Cheltuieli de producere prestate de persoane terțe	41.5	5.1%	41.0	5.2%	46.4	5.0%	111.6%	113.0%
Cheltuieli de amortizare activelor capitale și cele nemateriale	19.0	2.3%	26.9	3.4%	24.8	2.7%	130.3%	92.4%
Cheltuieli aferente cu activitatea comerciala	15.0	1.8%	14.6	1.9%	14.3	1.5%	95.3%	98.1%
Cheltuieli pentru taxe	14.2	1.7%	13.6	1.7%	13.9	1.5%	98.0%	102.3%
Cheltuieli de energie termica	6.8	0.8%	5.4	0.7%	5.6	0.6%	81.7%	103.7%
Cheltuieli pentru serviciile terților de înlocuire a contoarelor și uzura contoarelor	3.9	0.5%	8.0	1.0%	14.8	1.6%	377.3%	184.1%
Cheltuieli sociale si securitatea muncii	3.0	0.4%	3.8	0.5%	4.0	0.4%	135.2%	106.1%
Cheltuieli administrative	1.2	0.1%	1.6	0.2%	1.5	0.2%	130.8%	94.3%
Cheltuieli de instruire profesionala si certificare a competentelor	0.2	0.0%	0.3	0.0%	0.4	0.0%	163.5%	101.3%
Alte cheltuieli	55.0	6.8%	4.1	0.5%	8.0	0.9%	14.6%	198.0%

Notă:

Cheltuielile de personal includ atât plăți salariale cu asigurări sociale, cât și plăți conform contractului colectiv de muncă, inclusiv defalcări la comitetul sindical;

Cheltuielile aferente activității comerciale includ comisioanele bancare, serviciile poștale și alte cheltuieli aferente, cu emiterea și distribuirea facturilor;

Cheltuielile sociale și securitatea muncii includ cheltuieli pentru asigurarea personalului cu echipament de protecție, produse vitaminoase (lapte), materiale medicale, servicii de examinare medicală, cheltuieli pentru călătorii în transportul public;

Cheltuielile administrative includ cheltuieli pentru achitarea indemnizațiilor pentru organele superioare de conducere (consiliul societății, comisia de cenzori), plăți pentru servicii de audit, cheltuieli de deplasare.

Încetinirea ritmului de creștere a costurilor cu personalul în 2025 se datorează faptului că, aflându-se în condiții stricte de reglementare a costurilor, pe de o parte, și de creștere bruscă a costurilor cu energia electrică, adoptând o strategie de creștere a ratei de asigurare cu dispozitive de contorizare consumatorilor, pe de altă parte, a fost nevoită să redistribuie resursele financiare și să mențină

solvabilitatea întreprinderii.

2.4. Situația fluxului de numerar

În anul 2025, au fost înregistrate încasări în sumă totală de 983,5 mil. lei, inclusiv:

- ✓ 947 mil. lei încasări din vânzări sau 96,3 % din totalul încasărilor;
- ✓ 8,0 mil. lei sau 0,8 % – încasări sub formă de credite și împrumuturi;
- ✓ 28,5 mil. lei sau 2,9% - alte încasări, din care:
 - 5,13 mil. lei reprezintă creanțe pe termen scurt aferente refacturării serviciilor comunale;
 - 17,6 mil. lei reprezintă încasări CMA cu destinație specială, suplinirea Fondului de dezvoltare;
 - 2,5 mil. lei reprezintă încasări din creanțe recunoscute în instanțele de judecată;
 - 1,3 mil. lei reprezintă penalități (AC, ET, CMA);
 - 0,73 mil. lei reprezintă garanții pentru oferte în cadrul procedurilor de achiziții;
 - 1,24 mil. lei reprezintă alte încasări.

Încasările totale au înregistrat o creștere semnificativă în comparație cu anul 2024, majorându-se cu 100,3 mil. lei, reflectând o creștere procentuală de 11,4 %, fiind generată de majorarea tarifului pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate (Hotărârea ANRE nr.120 din 18.03.2025). Totodată, scăderea ritmului de creștere a încasărilor din vânzări (9,2%) față de perioada precedentă (12,4%) se datorează redistribuirii încasărilor din CMA de la un post de încasări la altul.

Plățile totale efectuate în cursul anului 2025 au însumat 1 010,1 mil. lei, înregistrând o creștere de 133,5 mil. lei sau cu 15,2 % față de nivelul înregistrat în anul 2024. Din structura plăților:

- ✓ 528,2 mil. lei reprezintă plăți pentru stocuri și servicii procurate sau 52,3 % din totalul plăților, inclusiv 327,56 mil. lei plăți către “ICS Premier Energy S.A.”;
- ✓ 376,8 mil. lei sau 37,3 % reprezintă plăți către angajați și organe de asigurare socială și medicală;
- ✓ 0,4 mil. lei sau 0,0 % sunt plățile dobânzilor pentru credite;
- ✓ 19,7 mil. lei sau 2,0 % le revine investițiilor în active imobilizate în comparație cu 33,6 mil. lei în anul 2024;
- ✓ 84,9 mil. lei – sunt alte plăți, inclusiv 50,6 mil. lei plata redevenței pentru achitare creditului BERD.

Totodată, în 2025, entitatea a validat Acordul de Novație încheiat între S.A. „Apă-Canal Chișinău”, Primăria municipiului Chișinău și BERD, conform căruia Primăria municipiului Chișinău a preluat, prin cesiune, valoarea rămasă spre rambursare a creditului investițional contractat de la BERD – 66 014 868 lei (3 392 824,68 EUR), Decizia CMC 12/13 din 17.09.2024 La 31.12.2025.

Tab. 5 Situație comparativă a situației fluxului de numerar pentru anii 2023- 2025, mil. lei

Specificare	2023	2024	2025	Structura 2025	Abateri 2025-2023		Abateri 2025-2024	
					abs.	%	abs.	%
Soldul mijloacelor bănești la începutul anului	13,1	39,7	46,3		+33,2	+253,9%	+6,6	+16,6%
ÎNCASĂRI	1046,8	883,2	983,5	100%	-63,3	-6,0%	+100,3	+11,4%
Încasări din vânzări	842,2	867,1	947,0	96,3%	+104,8	+12,4%	+79,9	+9,2%
Încasări sub formă de credite și împrumuturi	129,3	9,4	8,0	0,8%	-121,3	-93,8%	-1,4	-15,3%
Alte încasări	75,3	6,7	28,5	2,9%	-46,8	-62,1%	+21,9	+327,3%
PLĂȚI	1018,6	876,5	1010,1	100%	-8,5	-0,8%	+133,5	+15,2%
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	499,7	370,5	528,2	52,3%	+28,5	+5,7%	+157,7	+42,6%
Plăți către angajați și organe de asigur. soc. și med.	302,6	370,9	376,8	37,3%	+74,2	+24,5%	+5,9	+1,6%
Plăți aferente creditelor și împrumuturilor, dobânzi	91,5	64,7	0,4	0,0%	-91,1	-99,5%	-64,3	-99,3%
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	80,0	33,6	19,7	2,0%	-60,2	-75,3%	-13,9	-41,3%
Alte plăți	44,8	36,8	84,9	8,4%	+40,1	+89,4%	+48,1	+131,0%
FLUX NET	+28,2	+6,7	-26,5	-2,6%	-54,8	-193,9%	-33,2	-495,2%
Diferențe de curs valutar	-1,6	-0,1	+0,1		+1,7	+105,1%	+0,2	+173,5%
Soldul mijloacelor bănești la finele perioadei de gestiune	39,7	46,3	19,8		-19,9	-50,0%	-26,5	-57,1%
<i>Informativ: încasări medii zilnice (numerar și prin virament)</i>	2,3	2,4	2,6		+0,3	+14,5%	+0,3	+11,2%

În anul 2025, **fluxul net de numerar a fost negativ**, în valoare de **26,5 mil. lei**, marcând o reducere de 33,2 mil. lei față de anul precedent. Deși încasările totale s-au majorat cu 11,4%, plățile au înregistrat o creștere mai mare, de 15,2%. **Soldul disponibil monetar** la 31.12.2025 a atins suma de **19,8 mil. lei**.

2.5. Sume facturate, nivelul achitărilor și soldul creanțelor pentru serviciile prestate

Facturarea totală în dinamica arată creșterea cu 8,1% față de anul 2023 și 11,9% față de anul precedent. Dacă volumul facturării pentru serviciul public de apă și de canalizare este în creștere permanentă, situația cu facturare pentru serviciile de energia termică și alte servicii este în scădere. Informațiile privind motivele scăderii volumelor de facturare au fost prezentate în secțiunea „Veniturile obținute în ansamblu pe întreprindere”.

Tab. 6. Valoarea facturată și rata încasărilor pentru serviciile prestate în 2023- 2025

Specificare	UM	2023	2024	2025	Devieri	
					2025-2023	2025-2024
Total serviciile facturate incl. TVA din care	mil.lei	917.0	885.5	991.1	108.1%	111.9%
Serviciile de AC	mil.lei	789.6	794.6	928.7	117.6%	116.9%
Serviciile de ET	mil.lei	80.9	56.9	49.3	60.9%	86.6%
Alte servicii	mil.lei	46.5	34	13.1	28.2%	38.5%
Achitari serviciilor	mil.lei	842.2	867.1	946.9	112.4%	109.2%
Rata achitărilor pentru serviciile facturate din care		91.8%	97.9%	95.5%	104.0%	97.6%
Serviciile de AC		94.6%	95.8%	95.5%	100.9%	99.6%
Serviciile de ET		100.8%	89.3%	94.3%	93.6%	105.6%
Creante total, inclusiv provizion calculat	mil.lei	474.2	482.0	500.6	105.6%	103.9%
Creante comerciale pentru serviciile de AC din care	mil.lei	364.7	385.7	419.1	114.9%	108.7%
<i>creante compromise</i>	mil.lei	267.4	293.2	281.9	105.4%	96.2%
Creante comerciale pentru serviciile de ET din care	mil.lei	20.6	17.8	18.9	91.8%	106.4%
<i>creante compromise</i>	mil.lei	4.8	3.9	4.8	101.0%	124.3%
Alte creante din care	mil.lei	88.9	78.6	62.7	70.5%	79.7%
<i>creante compromise</i>	mil.lei	71.9	46.5	34.8	48.4%	74.8%
Provizion calculat pentru creante compromise	mil.lei	344.1	343.6	321.6	93.5%	93.6%

Notă: Pentru calcularea ratei de colectare a plăților, s-a luat în considerare raportul dintre încasările din vânzări (achitarea serviciilor) și volumul facturării pentru anul întreg de raportare.

În componență creanțelor sunt incluse și creanțe compromise (inclusiv și cele istorice) care în mare parte sunt reprezentate de ÎMGFL, CCL și alte asociații de locuințe. Ponderea creanțelor compromise este destul de mare și se ridică la peste 64%, acesta fiind unul dintre motivele deficitului financiar constant cu care se confruntă întreprinderea de mai mulți ani.

2.6. Obligațiunile întreprinderii

Obligațiunile scadente ale S.A. „Apă-Canal Chișinău” față de furnizori și creditori prezintă o scădere constantă din 2023 până în 2025. Aceasta se datorează reducerii datorii aferente creditării PIP. Cesiunea contractelor de credit cu BERD și BEI în 2023 și 2024, precum și transferul activelor către PMC, au permis companiei să își îmbunătățească semnificativ performanța în acest capitol bilanțier. Datoriile curente ale companiei au demonstrat stabilitate în perioada menționată și s-au menținut în limita a 90 de milioane de lei. Cu toate acestea, trebuie menționat că, din cauza creșterii bruște a tarifelor la energie electrică în 2025, compania a fost nevoită să se împrumute pe piața internă pentru a se asigura că își poate îndeplini obligațiile pentru acest tip de cheltuieli.

Tab. 7. Situație comparativă a obligațiunilor pentru anii 2023-2025, mil. lei

Specificare	2023	2024	2025	Structura 2025	Devieri 2025-2023 abs.	%	Devieri 2025-2024 abs.	%
Total obligațiuni cu scadență față de terți (A+B)	616.2	449.5	243.8	100%	-372.4	-60.4%	-205.8	-45.8%
A. Obligațiuni fără datoria conform acordurilor internaționale de împrumut și furnizori în cadrul PIP	88.2	89.6	95.1	39.0%	+7.0	+7.9%	+5.5	+6.1%
A.1. Credite bancare locale	0.0	0.0	8.0	3.3%	+8.0	-	+8.0	-
A.2. Datorii cu excepția creditelor bancare locale	88.2	89.6	87.1	35.7%	-1.0	-1.2%	-2.5	-2.8%
datorii cu personalul	20.9	24.9	27.0	11.1%	+6.1	+29.3%	+2.1	+8.6%
datorii față de Buget	11.1	12.8	20.5	8.4%	+9.4	+84.7%	+7.7	+59.9%
pentru materialele achiziționate	9.1	10.6	10.2	4.2%	+1.0	+11.4%	-0.4	-4.1%
pentru imobilizările achiziționate	2.6	1.7	0.2	0.1%	-2.4	-91.4%	-1.5	-87.3%
față de antreprenori și prestatori de servicii	14.5	6.7	6.2	2.5%	-8.3	-57.5%	-0.6	-8.2%
energie electrică	0.0	5.9	2.6	1.1%	+2.6	+16211.5%	-3.3	-55.9%
gaze naturale	11.2	9.8	7.7	3.1%	-3.5	-31.5%	-2.1	-21.7%
energie termică	1.7	1.0	1.2	0.5%	-0.5	-26.9%	+0.2	+21.5%
defalcări Organizației sindicale a ACC	1.8	2.1	0.1	0.0%	-1.7	-96.2%	-2.0	-96.7%
alte obligațiuni ordinare	15.3	14.1	11.5	4.7%	-3.8	-24.9%	-2.6	-18.3%
B. Datorii conform acordurilor internaționale de împrumut și furnizori în cadrul PIP	528.0	359.9	148.6	61.0%	-379.4	-71.8%	-211.3	-58.7%
B.1. credite bancare internaționale (BERD, BEI)	112.3	65.6	0.0	0.0%	-112.3	-100.0%	-65.6	-100.0%
- BERD	112.3	65.6	0.0	0.0%	-112.3	-100.0%	-65.6	-100.0%
- BEI	0.0	0.0	0.0	0.0%	-	-	-	-
B.2. achiziții și lucrări aferente derulării PIP	24.9	0.7	5.8	2.4%	-19.1	-76.8%	+5.1	+742.7%
B.3. Primăria mun. Chișinău/Datorii aferente cesiunii contractului de finanțare BEI	390.8	293.6	142.9	58.6%	-247.9	-63.4%	-150.7	-51.3%

2.7. Fond de dezvoltare

Începând cu anul 2022, în conformitate cu cerințele Legii 303/2013, societatea începe să formeze un Fond de dezvoltare prin transmiterea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului public de alimentare cu apă și de evacuare și epurare a apelor uzate.

În conformitate cu art 36¹ Legii 303/2013, Fondul de dezvoltare se constituie din... redevența aferentă bunurilor concesionate societății comerciale, calculată conform contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în temeiul deciziei autorităților deliberative, alte surse, conform deciziilor autorităților publice locale cu care sânt încheiate contracte de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Deci cu începere în a 2023 în tarife se include componenta cheltuielilor cu redevența.

În anul 2023, în conformitate cu Legea 303/2013 și Metodologia de determinare a tarifelor nr 489/2019, s-au acumulat obligații sub formă de redevență doar pentru un singur contract de delegare CDG Nr 94 din 13.03.2015 cu UAT mun. Chișinău în valoare de 50 mil.lei inclusiv redevența calculată similar amortizării activelor în valoare de 32,8 mil.lei și redevențe calculată ca ½ din rentabilității recunoscute în tarif existent în mărime de 17,2 mil.lei. Pe parcursul anilor 2023-2024 Întreprinderea a încheiat CDG cu 5 UAT. În anul 2024 defalcările calculate similar ca și pentru a. 2023 în FD au majorat cu încheierea CDG cu UAT Sângera și au constituit de 50,5 și 0,5 mil.lei respectiv. Aceasta măsura a fost aplicată în conformitate cu Metodologia de determinare a tarifelor nr 489/2019 pentru a asigura surse necesare pentru achitarea creditelor investiționale. La începutul anului mărimea FD constituia 174,2 mil.lei.

Cu intrarea în vigoare schimbărilor Legii 303/2013 în parte ce tine CMA la calcurile se adaugă și sumele calculate în conformitate cu HG nr. 950/2013 și art. 22 Legii 303/2013. În tabelul mai jos sunt prezentate datele referitor calculelor la FD în a 2025 care a fost majorat cu suma de circa 44,3 mil.lei.

Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu UAT mun. Chișinău nr.94 din 13.03.2015	30.532
Fond de dezvoltare format din plata suplimentară pentru depășirea concentrației maxime admisibile (CMA)	12.365
Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu Primăria Sângera nr.DG-2023-01 din 28.06.2023	0.733
Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu UAT com.Cruzești	0.019
Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu UAT com.Grătiești	0.344
Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu UAT s.Budești	0.337
Fond de dezvoltare format din redevență conform contractului de delegare a gestiunii cu UAT s.Colonița	0.009

În a 2025 întreprinderea a vărsat la UAT mun.Chișinău 50,6 mil.lei pentru achitarea creditului BERD.

La finele anului 2025 FD total pentru toate UAT-urile constituie 167,9 mil.lei.

2.8. Indicatori de performanță financiară

Mai jos este prezentată dinamica indicatorilor financiari cheie ai companiei pentru perioada 2023-2025. Pentru a furniza datele în condiții comparabile la determinarea acestor indicatori, au fost efectuate unele ajustări ale indicatorilor preluați din situațiile financiare. Astfel, valorile profitului operațional și fluxului net de numerar din activitatea operațională pentru 2023 și 2024 au fost reduse cu suma datoriilor acumulate la fondul de dezvoltare. De asemenea, valoarea contabilă a apometrelor instalate la consumatori a fost transferată din secțiunea de active circulante în secțiunea de active imobilizate.

Denumire indicatori	2023	2024	2025	Descrierea indicatorului	Valorie optima
Rata activelor imobilizate (rata imobilizărilor)	0.85	0.83	0.77	Indicatorul arată cât de mult capital este blocat pe termen lung	0.4-0.6 pentru întreprindere cu structura echilibrata
Numărul de rotații ale activelor	0.67	0.66	0.85	Arată de câte ori, într-un an, totalul activelor se transformă în cifră de afaceri.	1.5-2.5 normativ optim pentru servicii
Rata activelor circulante	0.15	0.17	0.23	Rata arată cât din resursele firmei este investit în active ușor transformabile în lichidități	0.4-0.5 pentru întreprindere cu structura echilibrata
Rata creanțelor curente în valoarea activelor circulante	0.64	0.66	0.79	Rata arată în ce măsură capitalul circulant este imobilizat în sume de încasat de la clienți	Nu exista. Totodata un nivel echilibrat susține simultan vânzările și lichiditatea firmei
Rata datoriilor curente	0.21	0.23	0.24	Rata arată gradul de dependență al întreprinderii de obligațiile exigibile într-un termen mai mic de un an	0.3-0.35 pentru nivel echilibrat
Numărul de rotații ale creanțelor curente	7.13	6.21	5.94	Indicatorul reflectă viteza de recuperare a creanțelor și eficiența politicii de credit comercial.	6-10 nivel normal
Durata de colectare a creanțelor curente	50.51	57.97	60.65	Arată viteza de recuperare a creanțelor rezultate din vânzări	Durata optimă normativă: 30-45 zile
Numărul de rotație al datoriilor curente	3.16	4.63	6.07	Arată viteza de achitare a obligațiilor pe termen scurt	Normativ optim: 6-12 rotații/an
Rentabilitatea veniturilor din vânzări	2.5%	1.4%	1.6%	Indicator arată cât profit obține întreprinderea din fiecare unitate monetară de venit realizat din vânzări. Este un indicator de bază al eficienței activității de exploatare.	0% – 3% acceptabil, dar cu risc de subfinanțare
Rata solvabilității generale	1.48	1.63	1.73	Rata arată capacitatea întreprinderii de a-și acoperi toate datoriile (pe termen scurt și lung) prin valoarea totală a activelor sale. Este un indicator esențial al securității financiare globale.	1.0-1.5 solvabilitate scăzută; 1.5-2.0 solvabilitate bună
Rata autonomiei globale (coeficientul de autonomie)	0.31	0.36	0.40	Rata arată gradul de independență financiară al întreprinderii, respectiv în ce măsură activitatea acesteia este finanțată din capital propriu și nu din datorii	0.4-0.5 autonomie acceptabilă
Fondul de rulment net	15.7	37.2	89.9	Indicator arată dacă firma are resurse stabile suficiente pentru finanțarea activității curente; menținerea lichidității; evitarea tensiunilor de plată.	>0

Lichiditatea curentă	1.08	1.21	1.66	Indicator financiar care arată capacitatea întreprinderii de a-și achita datoriile pe termen scurt folosind activele circulante	1-2 echilibru acceptabil
Rata de acoperire a datoriilor cu numerar	-0.04	0.04	-0.03	Arată în ce măsură datoriile curente pot fi achitate doar din numerarul disponibil.	Norma optimă: 0,2 – 0,5

În general, dinamica acestor indicatori arată o dinamică pozitivă, însă necesită a fi luate în considerare următoarele riscuri:

- ponderea activelor pe termen lung (rata imobilizărilor) rămâne încă la un nivel destul de ridicat, această situație explicându-se prin rata extrem de scăzută de finisare și punere în funcțiune a proiectelor de investiții. Deblocarea situației cu pachetul „Reabilitarea Stației de epurare a apelor uzate și Linia nouă de tratare a nămolului” cu valoarea investiției la sfârșitul anului raportat în mărime de circa 430 mil. lei se așteaptă în a. 2026;

- rata de acoperire a datoriilor cu numerar rămâne la un nivel extrem de mic. Întreprinderea se află într-un deficit financiar constant și, prin urmare, a fost nevoită să se împrumute pe piața internă pentru a asigura plăți neîntrerupte ale cheltuielilor curente.

Dinamica negativă a indicatorilor „Numărul de rotații ale creanțelor curente” și „Durata de colectare a creanțelor curente” se explică prin îmbunătățirea calității creanțelor, iar mai exact, datorită scăderii continui a provizionului pentru creanțe compromise. De exemplu, în timp ce ponderea provizionului pentru creanțe compromise a fost de 72,6% în 2023, această cifră a ajuns la 64,2% în 2025. Detaliile sunt descrise în cap. Obligațiunile întreprinderii.

3. Indicatorii nefinancieri de performanță

3.1. Lungimea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare gestionate

Conform prevederilor contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiate cu UAT, ACC are obligația de a gestiona și exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului prestat.

Astfel, la situația din 31.12.2025, lungimea totală a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare utilizate efectiv pentru furnizarea serviciului public, în calitate de construcții tehnico-edilitare cu statut diferit (inclusiv rețele de apeduct amplasate pe terenuri publice fără stăpân), a constituit circa 7 323,69 km.

Pe parcursul anului 2025, lungimea rețelelor aflate în gestiunea întreprinderii a înregistrat o creștere. Astfel, rețelele de alimentare cu apă s-au extins cu 74,70 km, iar rețelele de canalizare cu 75,04 km.

Tab. 8. Lungimea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare gestionate în anii 2023-2025

Indicatori	UM	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025	Devieri 2025-2023	Devieri 2025-2024
Lungimea totală a rețelelor conform evidenței contabile	km	7 033,58	7 173,96	7 323,69	+290,11	+149,74
Lungimea rețelelor de alimentare cu apă la finele anului	km	3 949,91	4 012,83	4 087,52	+137,62	+74,70
Lungimea rețelelor de canalizare la finele anului	km	3 083,67	3 161,13	3 236,17	+152,50	+75,04
Lungimea totală a rețelelor reabilite/reconstruite	km	27,30	90,11	104,36	+77,06	+14,25
Lungimea rețelelor de alimentare cu apă reabilite	km	23,75	63,03	52,56	+28,81	-10,47
Lungimea rețelelor de canalizare reabilite	km	3,55	27,07	51,80	+48,25	+24,73

3.2. Balanța apei și apelor uzate

În anul 2025, volumul total al apei captate din sursele de apă a înregistrat o ușoară scădere comparativ cu anul precedent, diminuându-se cu 0,9 mil. m³, sau cu 1,3%, și constituind 68,8 mil. m³. Din volumul total captat, 70,9% reprezintă volumul comercializat, iar 29,1% – consumul tehnologic și pierderile de apă. Prin comparație, în anul 2024, ponderea volumului comercializat a fost de 69,1%, iar consumul tehnologic și pierderile de apă au constituit 30,9%.

Volumul serviciilor de alimentare cu apă a constituit 48,7 mil. m³, fiind cu 0,6% mai mare față de volumul comercializat în anul 2024. Volumul mediu lunar al apei livrate a fost de 4,06 mil. m³, în creștere cu 0,05 mil. m³/lună comparativ cu anul precedent.

Volumul consumului tehnologic și al pierderilor de apă a înregistrat o reducere semnificativă de 7,7%, de la 21,6 mil. m³ în anul 2024 la 20,0 mil. m³ în anul 2025.

Volumul apelor uzate recepționate în anul 2025 a constituit 44,2 mil. m³, marcând o creștere de 0,5% față de anul 2024. În medie, acesta a fost de 3,69 mil. m³/lună, comparativ cu 3,65 mil. m³/lună în 2024 și 3,46 mil. m³/lună în 2023.

Volumul total al apelor uzate epurate de către întreprindere – incluzând apele recepționate de la consumatori, cele generate în procesul tehnologic, precum și apele pluviale – a constituit 50,0 mil. m³, fiind în scădere cu 1,1 mil. m³, sau cu 2,2%, față de anul 2024.

Tab. 9. Balanța apei și apelor uzate pentru anii 2023-2025

Indicatori	UM	2023	2024	2025	Devieri 2025-2023		Devieri 2025-2024	
					abs.	%	abs.	%
Balanța apei la prestarea serviciului de alimentare cu apă								
Volumul apei captate (extrase)	mil. m ³	66,3	69,7	68,8	+2,5	+3,7%	-0,9	-1,3%
Volumul apei furnizate clienților	mil. m ³	45,5	48,1	48,7	+3,2	+7,1%	+0,6	+1,3%
Volumul consumului tehnologic și pierderilor de apă	mil. m ³	20,8	21,6	20,0	-0,8	-3,7%	-1,5	-7,7%
Pondere CTP de apă, în volumul apei captată	%	31,3%	30,9%	29,1%	-2,2 p.%	-7,1%	-1,8 p.%	-6,3%
Pierderi de apă pe oră pe km	m ³ /oră/km	0,60	0,61	0,56	-0,0	-6,9%	-0,1	-9,4%
Apele uzate								
Volumul apelor uzate recepționate de la consumatori	mil. m ³	41,5	43,8	44,2	+2,7	+6,5%	+0,5	+1,0%
Volumul apelor uzate epurate	mil. m ³	49,5	51,1	50,0	+0,5	+1,1%	-1,1	-2,2%

3.3. Intervenții la infrastructura tehnico-edilitară și sistări apei

Tabelul de mai jos prezintă dinamica intervențiilor planificate și neplanificate în rețea, precum și indicatorii corespunzători ai timpului mediu per intervenție. Pe fondul unei creșteri constante atât a intervențiilor planificate, cât și a celor neplanificate, cauzată de deteriorarea rețelei, se observă o scădere a timpului necesar pentru lucrările planificate, ceea ce se poate datora unei mai bune organizări a muncii. Cu toate acestea, timpul mediu pentru intervențiile neplanificate prezintă o creștere constantă: acest lucru se poate datora mai multor factori, cum ar fi dificultatea accesului și alte.

Tab. 10. Situația întreruperilor (deconectărilor planificate și neplanificate) - 2023-2025

Nr. crt.	Specificare	UM	2023	2024	2025	Devieri 2025-2023	Devieri 2025-2024
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Nr. de avarii cu deconectarea apei	unități	9899	10697	11243	113.6%	105.1%
2	Numărul întreruperilor planificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	unități	139	197	213	153.2%	108.1%
2.1	Durata medie a întreruperilor planificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	h	7.82	9.69	5.6	71.6%	57.8%
3	Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	unități	9760	10500	11030	113.0%	105.0%
3.1	Durata medie a întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	h	2.74	2.62	2.9	105.7%	110.7%

3.4. Numărul de contracte, contoare

În anul de raportare au fost încheiate 19.824 de contracte cu consumatorii, inclusiv 749 de contracte pentru servicii de alimentare cu apă și 17.694 de contracte pentru servicii de alimentare cu apă și canalizare cu consumatori casnici; 19 contracte pentru servicii de alimentare cu apă, 1 contract pentru furnizarea de servicii de canalizare și 1.361 de contracte pentru servicii de alimentare cu apă și canalizare cu consumatori non-casnici.

Acești indicatori sunt prezentați în tabel și arată o dinamică pozitivă.

Tab. 11. Numărul de contracte, contoare 2023-2025

	2023	2024	2025	Devieri 2025- 2023	Devieri 2025- 2024
Numărul total de contracte încheiate cu consumatorii:	15 248	14 155	19 824	130.0%	140.0%
inclusiv de cei casnici pentru	13 950	12 929	18 443	132.2%	142.6%
serviciul public aprovizionare cu apa	981	383	749	76.4%	195.6%
serviciul public canalizare	41	4		0.0%	0.0%
serviciul public aprovizionare cu apa și canalizare	12 928	12 542	17 694	136.9%	141.1%
inclusiv de cei alti decât casnici pentru	1 298	1 226	1 381	106.4%	112.6%
serviciul public aprovizionare cu apa	158	27	19	12.0%	70.4%
serviciul public canalizare			1		
serviciul public aprovizionare cu apa și canalizare	1 140	1 199	1 361	119.4%	113.5%

3.5. Numărul de litigii

La finele anului 2025, în calitate de reclamant, atât numărul, cât și valoarea proceselor juridice este similar valorilor înregistrate la finele anului 2024, fapt care, dacă se ia în calcul majorarea tarifelor la apă și canalizare pentru consumatorii casnici, respectiv, creșterea valorii medii a unei facturi pentru consumatorii casnici, denotă o îmbunătățire relativă.

Tab. 12. Procese juridice, 2025

Obiectul proceselor juridice	Procese juridice în derulare la 01.01.2025		Procese juridice depuse în instanța de judecată pe parcursul anului 2025		Procese soluționate pe parcursul anului 2025		Procese juridice în derulare la 31.12.2025	
	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei
În calitate de reclamant	825	362 746,4	288	13 049,5	297	10 490,5	811	364 279,7
Încasarea datoriilor restante	224	111 694,3	142	2 861,1	125	4 898,0	223	106 467,4
Recuperarea creanțelor consumatorilor în procedură de insolvență	108	203 775,0	2	1 475,2	1	1 189,5	107	204 682,2
Recuperarea creanțelor prin titlu executoriu	485	46 660,0	139	7 698,2	170	4 403,0	469	51 497,9
Eșalonarea creanțelor	4	617,2	3	1 015,0	-	-	7	1 632,2
Încălcarea zonei de protecție de către consumator	4	-	2	-	1	-	5	-
În calitate de pârât	169	20 548,3	13	3 845,4	34	9 492,8	132	14 521,0
Anularea actelor juridice emise de ACC, obligarea de a încheia contract, de a recalcula volumul facturat ca consum fraudulos, etc.	169	20 548,3	13	3 845,4	34	9 492,8	132	14 521,0

Tab. 13. Procese juridice, 2024

Obiectul proceselor juridice	Procese juridice în derulare la 01.01.2024		Procese juridice depuse în instanța de judecată pe parcursul anului 2024		Procese soluționate pe parcursul anului 2024		Procese juridice în derulare la 31.12.2024	
	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei	Nr procese	Valoare, mii lei
În calitate de reclamant	953	351 163,5	441	50 041,0	570	28 571,4	825	362 746,4
Încasarea datoriilor restante	399	125 747,9	120	17 854,5	301	20 052,5	224	111 694,3
Recuperarea creanțelor consumatorilor în procedură de insolvență	125	195 677,0	3	8 553,5	-	-	108	203 775,0
Recuperarea creanțelor prin titlu executoriu	413	29 364,0	310	22 271,5	253	7 400,0	485	46 660,0
Eșalonarea creanțelor	13	374,7	7	1 361,5	16	1 118,9	4	617,2
Încălcarea zonei de protecție de către consumator	3	-	1	-	-	-	4	-
În calitate de pârât	186	35 511,7	28	2 718,6	22	18 089,6	169	20 548,3
Anularea actelor juridice emise de ACC, obligarea de a încheia contract, de a recalcula volumul facturat ca consum fraudulos, etc.	186	35 511,7	28	2 718,6	22	18 089,6	169	20 548,3

3.6. Investițiile: surse, procedura reglementată, realizarea, necesitățile

Valoarea investițiilor este în scădere, fapt care este alarmant, cauza fiind lipsa surselor necesare pentru realizarea acestora. Chiar dacă planurile de investiții denotă un necesar substanțial de investiții, realizarea este net inferioară necesarului.

Tab. 14. Investiții 2023-2025

Denumire indicator	2023	2024	2025	24 vs 23	25 vs 24
Investitiile planificate conform planului de investitii aprobat de catre ANRE total, inclusiv:	473,4	374,8	701,6	-20,8%	+87,2%
finanțate cu surse proprii	145,5	99,7	123,3	-31,5%	+23,7%
finanțate cu credite investiționale BERD, BEI	313,1	233,2	429,8	-25,5%	+84,3%
finanțate de către APL nivelul I	0,4	14,5	144,5	X4,5ori	X1,9ori
finanțate de către granturi	14,4	14,3	0	-0,7%	-100,0%
finanțate de către alți finanțatori decât sus enumerate	0	13,1	4		-69,5%
Investițiile realizate efectiv	206,5	143,1	86,7	-30,7%	-39,4%
Investițiile realizate efectiv aprobate de către ANRE	204,5	135,3	86,7	-33,9%	-35,9%
inclusiv cu forțe proprii	29,8	28,8	35,1	-3,5%	+21,9%

3.7. Nr. de angajați și fluctuația personalului, salariul mediu, contractul colectiv de muncă

La situația din 31 decembrie 2025, efectivul de personal al S.A. ”Apă-Canal Chișinău” a constituit 1604 angajați. Efectivul de angajați al întreprinderii este optimal echilibrat după categoriile de vârstă, astfel alături de angajații cu o experiență bogată de lucru, activând cu succes generația tânără. Din numărul total de angajați, 288 angajați, ceea ce constituie 18%, se atribuie la categoria de vârstă de până la 40 ani.

Întreprinderea dispune de o echipă profesionistă formată din 584 persoane cu studii superioare/universitare de licență și 457 cu studii medii de specialitate. Posibilitate de avansare în post este asigurată pentru toți salariații întreprinderii.

S.A. ”Apă-Canal Chișinău” a implementat în cadrul întreprinderii un sistem de salarizare a muncii concentrat pe cointeresarea materială a angajaților în vederea creșterii eficienței și productivității muncii, fiind aplicat în strictă conformitate cu Codul muncii al RM, Legea salarizării nr.847 din 14.02.2002, Hotărârea Guvernului nr.743 din 11.06.2002 ”Cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară” și Regulamentul privind modul de calculare a perioadei de muncă în vederea acordării sporului pentru vechime în muncă angajaților întreprinderilor din domeniul gospodăriei locativ-comunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.169 din 16.02.2008.

Salariul mediu lunar aferent anului 2025 constituie 19183 lei/lună.

Întreprinderea aplică diverse instrumente de motivare financiară a angajaților, precum sunt:

- ✓ grila de salarizare;
- ✓ primele trimestriale;
- ✓ prima anuală;
- ✓ măsuri de formare și dezvoltare profesională continuă.

În scopul dezvoltării și îmbunătățirii competențelor profesionale ale salariaților, S.A. ”Apă-Canal Chișinău”, investește continuu în capitalul uman prin realizarea Planului anual de formare profesională. Astfel, în anul 2025, pentru instruirea personalului au fost contractate diverse servicii de instruire și organizate cursuri de instruire în valoarea totală de 350,4 mii lei. În cadrul acestora 330 persoane au fost instruite în Centrele de instruire a mun. Chișinău și 44 persoane au participat la cursuri și seminare organizate de alte instituții pentru menținerea nivelului profesional.

Cele mai importante tematici de instruire abordate sunt:

- ✓ Menținerea exploatării inofensive a obiectelor industrial periculoase. Cursul a fost urmat de 248 persoane;
- ✓ Instruirea periodică privind respectarea cerințelor de securitate și sănătate în muncă, fiind instruiți 32 persoane;

- ✓ Formarea profesională a conducătorilor de autovehicule, prin instruirea periodică a 6 persoane.
- ✓ Au participat la diverse cursuri, seminare – 44 pers.

3.8. Consumatori, locuri de consum, contoare

Numărul contractelor încheiate cu consumatorii pentru prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este în continuă creștere. La data de 31.12.2025, acesta a atins nivelul de 167 889, din care 153 307 au fost încheiate cu consumatori casnici și 14 582 cu consumatori non-casnici. Pentru comparație, la data de 31.12.2024 numărul contractelor a fost de 135 200, ceea ce reprezintă o creștere de 13,4% pe parcursul anului de raportare. Din totalul contractelor încheiate, 154 818 vizează serviciul public de alimentare cu apă, iar 127 329 contracte – serviciul public de canalizare.

Majoritatea locurilor de consum sunt dotate cu echipamente de măsurare, însă persistă și locuri de consum necontorizate. Numărul de contoare instalate la consumatori a înregistrat o creștere de 8,3%, de la 167 726 unități la începutul perioadei, până la 181 585 unități la finele acesteia.

Tab. 15. Număr de consumatori, locuri de consum, contoare în anii 2023-2025

Indicatori	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025	Devieri 2025-2023		Devieri 2025-2024	
				abs	%	abs	%
Număr contracte aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare	138 419	149 402	167 889	+29 470	+21,3%	+18 487	+12,4%
inclusiv: contracte încheiate cu consumatori casnici	124 712	135 200	153 307	+28 595	+22,9%	+18 107	+13,4%
contracte încheiate cu consumatori non casnici	13 707	14 202	14 582	+875	+6,4%	+380	+2,7%
Număr contoare	159 313	167 726	181 585	+22 272	+14,0%	+13 859	+8,3%

În prezent, majoritatea contoarelor instalate sunt de tip mecanic, iar doar o pondere redusă dintre acestea au fost înlocuite cu contoare ultrasonice dotate cu sistem de citire la distanță.

În vederea modernizării sistemului de contorizare, au fost implementate 4 proiecte pilot în colaborare cu companii autohtone, bazate pe soluții inteligente de tip LoRaWAN. În cadrul acestor proiecte au fost instalate 90 de contoare ultrasonice și aproximativ 1 300 de radiomodule atașate contoarelor mecanice (model DS SRP).

Totodată, întreprinderea participă la o platformă internațională destinată consolidării parteneriatelor între operatorii municipali de utilități, realizată cu sprijinul Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ). Proiectul are ca obiectiv preluarea și implementarea bunelor practici europene în domenii precum siguranța și calitatea apei potabile, relația cu consumatorii, cadrul de reglementare, digitalizarea și evaluarea rețelelor de apeduct, precum și utilizarea tehnologiilor moderne de tratare a apei.

4. Perspectivele de dezvoltare ale entității

Obiectivele prioritare ale S.A. „Apă-Canal Chișinău” pentru perioada următoare sunt:

- Extinderea ariei de prestare a serviciilor;
- Creșterea calității serviciilor furnizate;
- Reducerea pierderilor de apă;
- Creșterea fiabilității stației de epurare Chișinău, cu reducerea riscurilor de mediu.

Realizarea majorității obiectivelor menționate presupune măsuri investiționale, deși în unele cazuri, măsurile sunt preponderent organizatorice, administrative și instituționale.

Măsurile de îmbunătățire a calității serviciilor și reducerea pierderilor ar include în linii mari:

- Reabilitarea rețelelor de apă și de canalizare;
- Achiziționarea de echipamente pentru detectarea scurgerilor;
- Procurarea vehiculelor specializate pentru echipele de intervenție și reparații;
- Achiziționarea hidro-vidanșelor pentru spălarea conductelor.

Creșterea fiabilității stației de epurare Chișinău, cu reducerea riscurilor de mediu presupune:

- Finalizarea lucrărilor de reconstrucție și modernizare a Stației de epurare a apelor uzate din or. Chișinău (SEAUC);
- Identificarea unor noi soluții pentru gestiunea nămolului la SEAUC;
- Creșterea eficienței consumului de energie electrică și a capacității de pompare și epurare a apelor uzate la SEAUC.

O atenție deosebită urmează a fi acordată măsurilor de îmbunătățire a calității și siguranței alimentării cu apă:

- Îmbunătățirea logisticii aprovizionării cu reactivii necesari tratării apei;
- Reparații și întreținere la Stația de tratare a apei – măsură urgentă;
- Înlocuirea conductelor și reparația rezervoarelor – măsură urgentă;
- Valorificarea granturilor oferite de Guvernul Germaniei
- Identificarea soluțiilor tehnologice mai sigure, mai eficiente de tratare a apei, în limitele unor investiții rezonabile – măsură de perspectivă;

Extinderea ariei de operare sau, dacă este privită din punctul de vedere al administrațiilor publice, regionalizarea, constituie o prioritate atât din considerentul că este un transfer de prioritate de la autoritățile publice centrale și locale, cât și din considerente economice, impactul creșterii numărului de consumatori și a volumului serviciilor urmând a se materializa prin diminuarea costurilor unitare și tarifelor, dar prin creșterea eventuală a profitului.

Un criteriu relevant la prioritizarea regionalizării este crearea premiselor pentru accesarea fondurilor publice sau fondurilor externe, care cu o probabilitate înaltă vor fi condiționate de existența unor asociații de dezvoltare intercomunitară (ADI) cu care să fie încheiate contractele de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile Legii 303/2013 și Legii 17/2023.

Având în vedere că actualmente nu există un ADI cu care să poată fi semnat un singur contract de delegare a gestiunii, întreprinderea urmează să inițieze dialogul cu toate autoritățile publice locale din aria curentă de operare și să insiste pe crearea unei ADI, la care mai târziu să poată adera noi localități odată cu extinderea ariei de operare.

5. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea

Menținerea, administrarea funcționării și dezvoltarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare este asigurată de către S.A. „Apă Canal-Chișinău” cu aplicarea sistemului de management bazat pe abordarea sistemică a proceselor, activităților și controlului asupra riscurilor care pot influența obiectivele stabilite. Această abordare permite gruparea riscurilor la toate etapele ciclului de management pe fiecare sistem aplicat, concomitent generalizându-le într-un sistem unic.

Procesul de management al riscurilor și oportunităților aferente obiectivelor stabilite pentru fiecare domeniu, sistem, proces și/sau activități este un element esențial în cadrul Sistemului de Management Integrat, susținut de cerințele Sistemului de control intern managerial.

Identificarea riscurilor aferente obiectivelor stabilite în Planul de acțiuni al administrației publice municipale Chișinău și Programul de management integrat al S.A. „Apă Canal-Chișinău” pentru anul respectiv permite evaluarea riscurilor, valorii de expunere la risc a obiectivelor stabilite, precum și creează premise de pregătire și aplicare a măsurilor de control asupra riscurilor, utilizând în acest scop procedurile interne ale Sistemului de Management Integrat, precum și celor de control intern managerial integrate.

Principalele riscuri la care poate fi expusă întreprinderea sunt: riscuri aferente TI, riscul de avarieri/pierderi excesive, riscul în domeniul calității produsului, riscul juridic (se referă la respectarea cadrului legislativ și normativ), riscuri energetice, riscuri financiare (include riscul de lichiditate, riscul valutar, riscul de credit), riscul tehnologic/de producere (inclusiv de calitate, pierderi excesive rezultate din avarii), riscul operațional (include disfuncționalități ale proceselor interne, erori umane sau probleme organizatorice), riscul de modernizare (investițional/strategic), riscul de personal (vizează fluctuația personalului, lipsa specialiștilor și nivelul de calificare):

Riscuri aferente TI

Riscul TI reprezintă probabilitatea apariției unor incidente aferente susceptibilității resurselor informaționale sau resurselor controlate de sistemul informațional la furturi materiale, distrugere, divulgare, modificare neautorizată, sau alte defecțiuni. De exemplu, riscul asociat cu aplicarea securității este de obicei înalt, deoarece modificările efectuate, sau chiar și dezvăluirea datelor sau programelor prin intermediul punctelor slabe ale securității sistemului de aplicații poate rezulta în informație de gestionare falsă sau dezavantaj, iar riscul asociat cu securitatea pentru un calculator separat, când o analiză adecvată demonstrează că acesta nu este folosit pentru scopuri critice ale afacerii, este, de obicei, redus.

Tratarea acestui risc poate fi realizat asigurând un management eficient, inclusiv de control intern, bazat pe acte normative interne (strategii, politici, ordine, cerințe de sistem, regulamente, proceduri, instrucțiuni și fișe de post) bine puse la punct pe aplicarea conformă și corectă a acestora, precum și pe stabilirea obiectivelor conforme și clare de realizat. Obiectivul general al controlului și tratării riscului TI are ca scop protecția bunurilor, securității datelor, eficacitatea sistemului, eficiența și conformarea la reguli și regulamente. Cele trei obiective de securitate TI ale oricărei organizații, care sunt Confidențialitatea, Integritatea și Disponibilitatea pot fi asigurate prin măsuri concrete de control și tratare a riscurilor aferente, dar și prin măsurile de îmbunătățire ce rezidă din analizele de management, luând în considerare consecințele potențiale de pierdere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației și altor active.

În acest context, elaborarea strategiei, politici și actelor necesare managementului riscurilor TI, implementarea și aplicarea lor conformă și corectă este o necesitate, dar și o oportunitate de asigurare a integrității informației și bunurilor întreprinderii.

Identificarea corectă a măsurilor de tratare a riscurilor care generează oportunități, sunt însoțite de necesitatea resurselor financiare sau resurselor de personal, iar lipsa acestora poate duce la pierderea acestor oportunități și respectiv a avantajelor.

Riscul de avarieri/pierderi excesive în procesul furnizare/livrare a serviciului/produsului se referă la probabilitatea unor deteriorări/avarii a infrastructurii care să provoace pierderi materiale, financiare sau de mediu.

Aceste riscuri pot fi minimizate și prin întreprinderea măsurilor de creare a stocurilor minime, dar suficiente de consumabile, asigurarea înzestrării cu utilaje performante și eficiente a echipelor de intervenție în vederea reducerii consecințelor negative, precum și de intervenții rapide a personalului responsabil;

Riscul în domeniul calității produsului/serviciului reprezintă probabilitatea de apariție a unui eveniment nedorit (neconformitate) ca produsul/serviciul să nu îndeplinească cerințele standardelor de siguranță sau așteptările consumatorilor, insatisfacție, sau pericole pentru sănătate și mediu.

Diminuarea acestor riscuri pot fi, de rând cu respectarea cerințelor cadrului normativ, a actelor interne și standardelor aplicate, și, prin intensificarea monitorizării procesului tehnologic, a controlul permanent a intrărilor și verificarea produsului livrat. Constituie o oportunitate de diminuare a acestora și lărgirea spectrului de metode și analize efectuate, de utilizare de reagenți performanți și/sau eficienți.

Riscul juridic și de conformitate:

Reprezintă posibilitatea apariției unor pierderi financiare, sancțiuni, sau prejudicii de imagine (reputațiunile) cauzate de nerespectarea reglementărilor legale, interpretarea greșită a legilor, contracte nevalide sau litigii. La aceste riscuri pot fi atribuite și neclarității la nivel de acte normative a *obligației de stabilire și transmitere către intermediarii de decontări* a modului de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenței dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la bransamentul condominiului sau al unei părți din condominiu, sau la bransamentul blocului locativ și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități (art.34 (3) q) al Legii nr. 187/2022, art.29 (2) al Legii nr. 303/2013, pct.10 și 17 al Hotărârii Guvernului nr.281 din 17.04.2024).e Acesta include amenzi, despăgubirile și neexecutarea obligațiilor contractuale care pot fi diminuate prin monitorizarea legislației, redactarea atentă a contractelor, auditul juridic, instruirea angajaților și consultanța externă specializată.

Riscuri aferente reglementării tarifelor de către ANRE

Activitatea de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este reglementată de

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE), iar determinarea tarifelor este strict controlată de metodologii oficiale. Aceste metodologii nu reflectă întotdeauna în mod complet particularitățile tehnice și financiare ale operatorului, ceea ce generează mai multe riscuri:

- *Risc de neacoperire a costurilor*: Tarifele aprobate nu acoperă în totalitate costurile operaționale, inclusiv cele aferente întreținerii, reparațiilor, pierderilor și consumurilor tehnologice, sau conformării la standardele de mediu, afectând sustenabilitatea financiară.

- *Risc contractual*: Tarifele aprobate nu corespund în mod constant cerințelor prevăzute în acordurile de împrumut încheiate cu instituțiile financiare internaționale, ceea ce impune negocierea periodică a derogărilor și poate afecta ratingul de încredere financiară al întreprinderii.

- *Risc investițional*: Lipsa capacității de autofinanțare reduce semnificativ posibilitatea întreprinderii de a efectua investiții strategice în infrastructura tehnologică, generând un potențial risc de degradare a calității serviciilor oferite.

Totodată măsurile întreprinse pentru diminuarea și menținerea sub control a riscurilor și incertitudinilor, pot fi exploatate ca acțiuni de identificare a oportunităților de asigurare a continuității și eficienței activității operaționale, acordării unor servicii calitative și conforme pentru satisfacerea necesităților consumatorilor, iar într-o măsură mai mică și a oportunităților de dezvoltare continuă a întreprinderii.

Valorificarea oportunităților pot cuprinde mai multe domenii de activitate a întreprinderii:

- Dezvoltarea tehnologică: apariția noilor tehnologii, utilaje, care reduc costurile sau îmbunătățesc calitatea serviciului/produsului oferit, etc.,

- Modificări legislative și de reglementare: optimizarea legislației, modificarea favorabilă a tarifelor, etc.,

- Tendințe favorabile a pieței: creșterea cererii pentru serviciul/produsul oferit;

- Parteneriate strategice: obținerea unor granturi, atragerea noi segmente de clienți, etc;

Identificarea corectă a măsurilor de tratare a riscurilor care generează oportunități, sunt însoțite de necesitatea resurselor financiare sau resurselor de personal, iar lipsa acestora poate duce la pierderea acestor oportunități și respectiv a avantajelor.

Riscuri energetice care presupune probabilitatea apariției unor evenimente care pot perturba aprovizionarea cu energie electrică/termică/gaze naturale/combustibil, dar și lipsa surselor naturale utilizabile de apă sau poluarea excesivă a celor existente etc cauzând întreruperea prestării serviciilor de livrare a apei pe tot procesul (captare, tratare, pompare, distribuție) și/sau de canalizare (colectare, epurare). De rând cu măsurile de tratare, oportunitatea diminuării acestor riscuri o poate constitui și diversificarea surselor de alimentare cu energie, crearea de stocuri, eficiența energetică, etc.;

Riscuri financiare:

Reprezintă probabilitatea apariției unor rezultate nefavorabile sau pierderi, generate de capacitatea de onorare a obligațiunilor de plată a consumatorilor, de capacitatea de acumulare a mijloacelor financiare datorate, precum și celor curente, care pot afecta profitabilitatea, capacitatea de rambursare a creditelor, continuitatea activității, etc.

Aceste riscuri pot fi minimizate inclusiv prin sporirea disciplinei financiare, dezvoltarea parteneriatelor publice, atragerea de granturi, credite investiționale și curente în condiții avantajoase, alte măsuri și oportunități operaționale dar și de dezvoltare.

La generator de aceste riscuri pot fi atribuite și *lipsa deciziei de stabilire a modului de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenței dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la bransamentul condominiului sau al unei părți din condominiu, sau la bransamentul blocului locativ și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități* (art.34 (3) q) al Legii nr. 187/2022, art.29 (2) al Legii nr. 303/2013, pct.10 și 17 al Hotărârii Guvernului nr.281 din 17.04.2024).

Riscul de modernizare:

Transpunerea legislației și standardelor naționale la cele internaționale, presupune o perioadă de tranziție și adaptare, fapt care poate determina regresul indicatorilor financiari ai întreprinderii, precum și suportarea cheltuielilor suplimentare de perfecționare a cadrelor. De asemenea, progresul tehnico-științific impune modernizarea echipamentului de lucru și a sistemului informațional utilizat în cadrul întreprinderii, ceea ce necesită investiții suplimentare. Respectiv, în cazul în care tarifele

aplicate de entitate nu permit atât obținerea unei profitabilități, dar și acoperirea costurilor, întreprinderea este lipsită de posibilitatea de a investi fără atragerea surselor de finanțare străine.

Riscul tehnologic/de producție:

Constituie probabilitatea apariției unor evenimente neprevăzute în procesul de producere precum defecțiuni ale echipamentelor sau utilajelor, erori umane, sau tehnologii depășite care pot cauza blocaje în procesul de producție, calitate necorespunzătoare a produsului/serviciului sau pierderi materiale, umane, financiare semnificative inclusiv de mediu.

Diminuarea acestor riscuri poate fi asigurată prin menținerea finanțării mentenanței și întreținerii la un nivel suficient, prin concretizarea și respectarea cerințelor de management (inclusiv de monitorizare, control și îmbunătățire) al sistemelor, proceselor și activităților de bază și de suport general, precum și prin oportunitățile de atragere a resurselor externe în condiții avantajoase pentru investiții în tehnologii, utilaje și/sau materiale eficiente;

Riscul operațional:

Risc operațional este riscul actual sau viitor de afectare a activității întreprinderii ca rezultat al acțiunii unor factori sau evenimente interne sau externe. Având în vedere complexitatea activității desfășurate de către ACC, performanța acesteia depinde de așa factori externi precum crizele economice, cadrul legislativ și de reglementare, capacitatea consumatorilor de onorare a obligațiilor față de întreprindere, calitatea mărfurilor livrate și serviciilor prestate de către antreprenori, precum și operativitatea livrării/prestării acestora. Pe plan intern, performanța fiecărei subdiviziuni ține de utilizarea sistemelor informaționale adecvate, gama și specificul activităților desfășurate, complexitatea și dimensiunea structurii organizatorice, operativitatea și corectitudinea activităților desfășurate de către fiecare subdiviziune, toate fiind intercorelate.

La data de 18.03.2025 (publicată pe 21.03.2025) a fost aprobată ultima ajustare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Cu toate acestea, nivelul actual al tarifelor rămâne insuficient pentru asigurarea finanțării activității curente, existând riscul apariției unui deficit de lichidități necesare onorării obligațiilor față de creditori și furnizori. În acest context, S.A. „Apă-Canal Chișinău” a înaintat către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică solicitarea de modificare a tarifelor.

Riscul de personal:

Statele de personal ale S.A. “Apă Canal Chișinău” au fost elaborate de către responsabilii din Sectorul salarizare și normarea muncii din cadrul Departamentului analize economice, coordonate cu directorul economic și aprobate de către directorul general interimar al S.A. “Apă Canal Chișinău”, în corespundere cu organigrama întreprinderii și ținând cont de efectivul limită aprobat în număr de 1 783,15 unități la 01.01.2025 și 1 697,9 unități la 31.12.2025, după cum urmează:

Tab. 16. Statele de personal și efectivul limită de unități de personal al S.A “Apă-Canal Chișinău”

Indicator	Numărul de unități aprobate, la data de 01.01.2025	Numărul de unități aprobate la 31.12.2025	Numărul efectiv de salariați, persoane		Posturi vacante la 31.12.2025, unit.
			la 01.01.2025	la 31.12.2025	
Personal total	1 783,15	1 697,9	1 628	1 604	196,65
<i>Aparatul Administrativ</i>	12	11	10	9	3
<i>Specialiști</i>	640	612,4	602	598	64.3
<i>Muncitori</i>	1 131,15	1 074,5	1 016	997	129.35

Din datele tabelului, se relevă că la sfârșitul anului 2025, numărul scriptic al personalului a constituit 1 604 persoane. Astfel, la situația din 31.12.2025 se atestă posturi vacante în număr de 196,65 unități. Deși periodic se reușește completarea unora dintre aceste funcții, în scurt timp ele devin vacante din nou. La momentul actual, ACC se confruntă cu deficitul de personal calificat în domeniile sale de activitate precum: (Inginer normarea muncii, Electro-gazosudor, Lăcătuș reparator, Mașinist la stația de pompare, Electromontator la repararea și întreținerea utilajului electric, Lăcătuș la rețelele de apeduct, etc.).

Un risc semnificativ pentru sustenabilitatea pe termen mediu și lung a sectorului gospodăriei locativ-comunale, în special în domeniul alimentării cu apă și canalizare (ACC), îl constituie lipsa de

atractivitate a domeniului pe piața forței de muncă.

Riscuri de personal reprezintă pericolele și incertitudinile asociate cu angajații, incluzând fluctuația ridicată, lipsa competențelor, problemele de sănătate fizică (accidente, boli profesionale) și factori psihosociali (stres, surmenaj, hărțuire, etc).

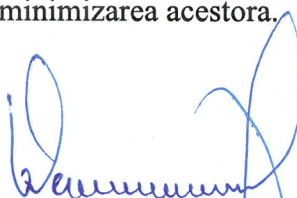
Un risc important aferent personalului îl reprezintă lipsa de atractivitate a domeniului pe piața forței de muncă, salariile mai puțin competitive și condițiile de muncă mai puțin favorabile comparativ cu alte ramuri ale economiei determină o scădere a interesului profesional față de acest sector, ceea ce afectează negativ procesul de recrutare și retenție a personalului. Realitatea care se reflectă în structura resurselor umane, în care majoritatea angajaților se află într-o categorie de vârstă avansată, include riscul accentuat de îmbătrânire a personalului activ și pierderea treptat a competențelor critice. Acest risc este multiplicat și de menținerea numărului redus de studenți înscriși la specialitatea „Alimentări cu apă și canalizări” din cadrul Facultății de Urbanism și Arhitectură a Universității Tehnice a Moldovei, care de asemenea denotă un interes scăzut al tinerilor pentru această profesie, fapt ce agravează perspectiva acoperirii viitoare a nevoilor de personal calificat în domeniul ACC.

Totodată, riscul sistemic de personal, care poate afecta continuitatea, calitatea, eficiența și capacitatea de dezvoltare a serviciilor prestate, poate fi minimizat prin politica și strategia de management a personalului S.A. „Apă Canal-Chișinău” care identifică obiective specifice de dezvoltare a resurselor umane orientate spre:

- promovarea imaginii organizaționale,
- recrutarea pro activă,
- formarea profesională continuă și posibilități clare de avansare în carieră,
- oferirea unui pachet salarial competitiv,
- dezvoltarea unei culturi organizaționale care să încurajeze angajarea și retenția pe termen lung a specialiștilor.

Aplicarea managementului de personal integrat într-un sistem unic, inclusiv prin perfecționări, reprofilări dar și prin stabilirea unor mecanisme sectoriale de stimulare precum și implementarea măsurilor de protejare, ar putea contribui la minimizarea acestora.

Director general interimar



Diana TACU

Director economic adjunct



Svetlana ZAPȘA

Director tehnic



Anatolie LICHII

**Director dezvoltare și finanțări externe,
Director comercial interimar**



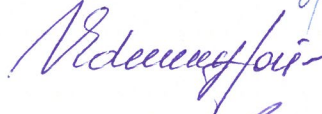
Serghei POPOVICI

Șef Departamentul juridic



Ghenadie PAVLIUC

Șef Departamentul resurse umane



Tatiana VREDNIC

Șef Departamentul control intern



Viorel MIHAILĂ

